

Taikang

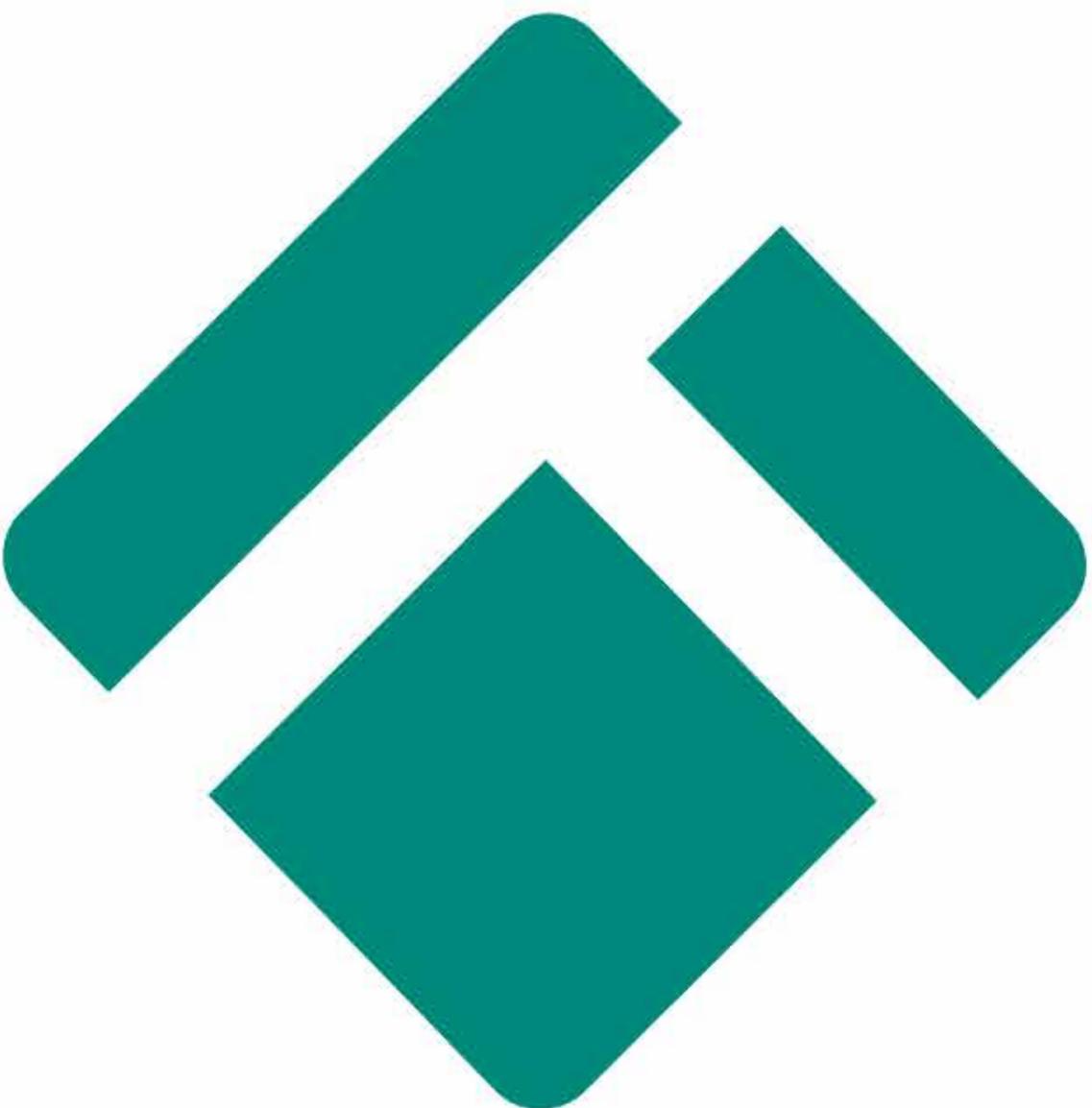
勤勉尽责 · 值得托付

医养福利保障最佳供应方



泰康养老保险股份有限公司
Taikang Pension & Insurance Co., Ltd.

国家大民生工程
核心骨干企业





CONTENTS

目录

关于我们	06
政府医保服务	13
企业 / 职业年金、养老保障服务	23
员工福利保障	30
个人医养保障	37
科技创新	49
品牌荣誉及公益	53
机构名录	58



“长寿时代、健康时代、财富时代是人类社会未来的发展方向。泰康的商业模式是长寿、健康、富足，是‘从摇篮到天堂’，服务人的全生命过程。经过十余年的探索、落地和完善，泰康建设大健康生态体系的战略路径已经清晰明确。未来，泰康将继续积极拥抱长寿时代，让保险闪耀人性的光辉，让生命的旅程流光溢彩。”

泰康保险集团创始人
董事长兼 CEO

泰康：中国创新型保险金融服务集团

泰康保险集团股份有限公司成立于1996年，总部位于北京，至今已发展成为一家涵盖保险、资管、医养三大核心业务的大型金融保险服务集团。

泰康保险集团旗下拥有**泰康人寿、泰康资产、泰康养老、泰康健投、泰康在线**等子公司。业务范围全面涵盖人身保险、资产管理、企业年金、互联网财险、医疗养老、健康管理、商业不动产等多个领域。

截至2019年底，泰康保险集团管理资产规模超过17000亿元，退休金管理规模超3800亿元，拥有各级保险分支机构超4000家、销售队伍80万人，服务个人客户超6000万人，服务企业客户超42万家。**泰康连续两年荣登《财富》世界500强**，位列中国寿险十强第四位，是中国市场上规模最大的企业年金投资管理人。

定位

为日益增长的中产人群及家庭提供全方位健康和财富的管理与服务。

愿景

做全球领先的、面向大健康产业的金融保险服务集团，让泰康成为人们幸福生活的一部分。

战略

深耕寿险产业链，从摇篮到天堂，依托“活力养老、高端医疗、卓越理财、终极关怀”四位一体的商业模式，做大支付、布局服务、科技驱动、极致体验，打造健康、长寿、富足三个闭环构建的大健康产业生态体系。



2018年、2019年连续两年
荣登《财富》世界500强

01

ABOUT US

关于我们

泰康养老保险股份有限公司成立于2007年8月10日，注册资本40亿元，目前在全国范围内设立了36家分支机构，累计服务企业客户超42万家，服务员工超3400万人次。泰康养老践行政府、企业、个人服务全面整合的GBC战略，支持国家医养保障三支柱建设，为长寿时代提供全方位医养保障解决方案。

泰康全面参与政府大病保险、长期护理保险、医保经办和审核控费服务。与此同时，泰康养老致力于为广大雇主和雇员提供企业/职业年金、团体寿险、团体意外险、团体及个人健康保险、团体及个人养老保险等一揽子福利医养解决方案。



泰康养老：全面服务国家医养保障三支柱

泰康养老业务全面对接国家医养保障三支柱体系，为政府、企业、个人同时提供医养保障产品和服务，做国家大民生工程核心骨干企业。



政府民生工程专业合作伙伴

2013年至今，泰康已参与到28个省、100多个城市的大病保险、精准扶贫、长期护理保险等民生服务中，覆盖人口超2.1亿。泰康承办江西上饶、四川成都等8个国家试点地区和浙江嘉兴、北京石景山等30余个非试点地区的长期护理保险业务，承保项目数量位居行业前列；积极参与DRG试点和医保审核控费工作；服务医保信用体系建设和基金监管；与多地合作开展个人账户余额购买商业健康险试点。同时，泰康养老在全国首批获准经营、销售个人税延养老保险和个人税优健康保险，助力养老和医疗保障第三支柱发展。

市场领先的养老金管理机构

泰康养老携手泰康资产拥有年金受托、账管和投资三项资格，凭借高效的管理、优异的业绩、专业的服务，打造了市场领先的大受托年金服务体系。公司企业年金管理服务规模超过5200亿元，一级央企客户累计达75家。助力国家养老“双轨制”改革，泰康养老积极参与到中央及全国各个省区市的职业年金体系建设中，在已启动受托人比选的职业年金项目中，泰康养老全部入围，首创的职业年金资产管理平台“职金宝”，获得各地政府认可并投入实际运营。

员工一揽子福利医养解决方案供应商

泰康养老满足多样化雇主保险需求，业务涵盖保障、健康和养老三大产品线，助力员工老有所养、病有所医，为企业引才留才提供保障。同时延伸员工医养保障，健全企业福利体系，泰康养老在团险领域率先探索面向员工个人的BBC服务模式，压缩交易环节，降低交易成本，让员工获得价格更优、品质更佳的医养保险服务。近年来，泰康养老相继推出个人养老产品“汇享有约”、终身重大疾病产品“健康有约”、养儿养老综合解决方案“人生赢家”、教育金产品“成长相伴”等针对企业员工的个人产品。

管理团队



李艳华
董事长兼总裁
首席执行官



戴海峰
副总裁
首席员工福利执行官
员福BBC发展中心总经理



田军
副总裁
首席养老金执行官
养老金发展中心总经理



陈兵
副总裁
总精算师兼首席风险官
财务负责人



胡洪耀
副总裁
首席信息官
IT与互联网中心总经理



薛振斌
副总裁
广东分公司总经理



刘洪波
助理总裁
首席健康险执行官
健康保险发展中心总经理



郭玫
助理总裁
首席人力资源官

分支机构全国布局





192个

大病、长护保险等业务累计

28省

覆盖省区

107个

地级市

2.1亿

累计服务民众（人次）

02

GOVERNMENT HEALTH INSURANCE SERVICES

政府医保服务

泰康来源于社会，立志全心全意报效社会。近年来，泰康积极响应新时代号召，秉持保险姓保、服务民生的行业理念，结合多年深耕大健康领域的优势和经验，全方位服务我国多层次医疗保障体系建设。

服务多层次医疗保障体系建设

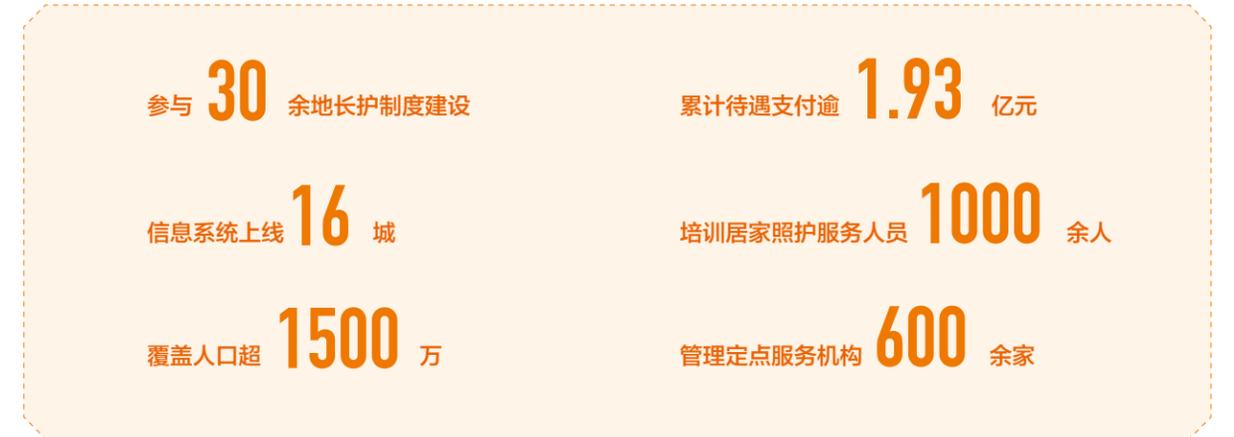
泰康积极参与长期护理保险、大病保险、支付方式改革、基金监管、医保信用体系建设、慢病管理等基本医保业务经办和服务，与医保主管部门合作，开展医保个人账户余额购买商业健康险试点。此外，泰康还通过精准扶贫项目，扶贫与扶智结合，缓解百姓因病致贫、因病返贫。



2017年8月，泰康养老主办第二届中国医养保险高峰论坛

服务长期护理保险制度建设

2019年《政府工作报告》指出，扩大长期护理保险制度试点，让老年人拥有幸福的晚年，后来人就有可期的未来。泰康积极发挥自身医养康护实践经验，从专业、科技、人文等多个维度参与国家长期护理保险制度建设，打造“泰照护”服务品牌。



- 经办规范化**
 参与 30 地长护经办，积累丰富经验
- 评估客观化**
 研发失能评估 APP，灵活适应不同类型评估标准
- 照护个性化**
 建立照护管理师团队，依托 AI 照护引擎提供个性化建议
- 一体化建设**
 自主研发“泰照护”信息化平台，实现经办管理 + 机构管理 + 数据分析 + 移动应用
- 模块化设计**
 功能模块独立设计，快速适应各地本地化需求
- 高效率运行**
 多项前沿科技，助力经办服务便捷智能
- 数字化驱动**
 大数据分析平台，支持运行过程监督、绩效分析、基金分析、精算预测



泰康成立溢彩公益基金会，以“赋能 + 扶贫”模式向基层输送养老服务能力。

深度参与 DRG 支付方式改革

医保支付是基本医保管理和深化医改的重要环节，是调节医疗服务行为、引导医疗资源配置的重要杠杆。

健全医保支付机制和利益调控机制，实行精细化管理，激发医疗机构规范行为、控制成本、合理收治和转诊患者的内生动力；

国家选择部分地区开展按疾病诊断相关分组（DRGs）付费试点；

到 2020 年，医保支付方式改革覆盖所有医疗机构及医疗服务，按项目付费占比明显下降。

——国务院办公厅关于进一步深化基本医疗保险支付方式改革的指导意见（国办发〔2017〕55号）



专业服务

泰康养老在整体方案设计时，融合了基金精算、数据智能、循证医学、精算管理等多维核心能力，将各个环节整合成无缝对接的一体化经办服务体系。



探索泰康特色医保基金监管体系

泰康结合自身商保经验优势，紧跟国家医保局监管步伐，探索出一套具有泰康特色的医保基金监管体系，通过“线上+线下”的手段做强控费，为医保提供专业、规范、高效的第三方监管服务。截止 2020 年 3 月，泰康已运营 18 个基金监管类项目，为 21 个省市提供审核、巡查服务，累计控费金额上亿元。

100%
医护背景

全国 **20** 多支专业巡查队伍
包含医保、医学、IT 专业背景和财会专家

飞行检查



智能审核



积极开展医保信用体系建设

根据《国家医疗保障局关于做好2019年医疗保障基金监管工作的通知》，以及《关于开展医保基金监管“两试点一示范”工作的通知》，泰康积极响应政策要求，配合医保信用体系试点建设，探索信用体系建设的标准、规范和指标体系，通过信用管理平台进行信息采集、评价评分和结果应用等。

泰康医保信用体系建设方案

信用监管主体覆盖全面

- **机构主体**：定点医疗机构、定点零售药店、医保经办机构
- **个人主体**：医保医师、医保药师、参保人等
- **新型主体**：医生集团、第三方检测机构等

- **线上监管指标库**：4大类56项，涵盖医院经营、医保管理、社会影响、创新发展
- **线下稽核指标库**：3大类146项，涵盖国家法律、行业法规、医保协议

信用指标体系构建完善

信用评分权重设定科学

设置高优、中优、低优3大类共9种评分方法
经过专家问卷打分、矩阵运算，得出各个指标权重

- **循证医学知识图谱**：国家863课题转化成果，5000万条知识数据
- **信用记录区块链存证**：提升电子证据的可信度和真实性

信用设计思路建设创新

大病保险解决因病致贫、因病返贫

城乡居民大病保险制度是我国多层次医疗保障体系的重要组成部分。泰康积极承担社会责任，广泛参与大病保险经办服务，提升人民保障水平、减少医疗费用支出，提升医疗保险运作效率。

截止2019年12月底，泰康运营大病保险项目30个，覆盖**14省24**地市，累计服务**8473**万人次。按照“政府主导、专业运作”的工作原则，为参保群众提供优质高效的保险保障服务，努力提升基金使用效能，缓解因病致贫、因病返贫。

大病保险经办能力



智能+专家

筛查可疑案件、医疗专家分析、医疗机构沟通确认。

本地+异地

本地就医案件费用合理合规性审核。
千人调查队伍，做好异地就医真实性调查。

线上+线下

线上共享北京、武汉双中心及泰康自建医院上千名专家医师团队。
线下通过住院监督及派驻医学人员巡查。

质量+绩效

既控制费用，也保证质量，同时探索基于效果（P4P）的绩效考核付费。

风控体系“四位一体”智能监管

探索医保慢病管理新模式

泰康凭借自有医疗机构强大的专业支撑,自建互联网+医保+医药科技平台,搭建“6+1”全流程慢病管理体系。依托大数据、人工智能、区块链技术建立慢病健康管理系统群,可结合各地市政策特点及管理现状,为当地门诊慢性病管理提供属地化服务。

“6+1”全流程慢病管理体系



泰康服务优势

联通三医, 科技致胜

从准入评定到就诊购药到健康管理到支付结算, 匹配医保业务场景, 搭建医保、医疗、医药三医联通的桥梁。

灵活高效的组织机制

总公司直接指导项目实施, 总分支三级联动, 集全国优势服务地方。

亿元公卫基金赋能生态

专项支持疾病预防与控制、人群健康管理、流行病学与健康大数据应用、公共卫生系统与政策等领域。

高水平专业服务团队

项目支持团队 100% 医学背景
100% 研究生以上学历
100% 医疗服务从业经验

医保个人账户购买商业健康险

购买商业健康保险是医保个人账户活化的主要方式之一。泰康个账项目已覆盖 13 省 49 地市, 成为个账活化领域最积极、最主要的参与者。泰康打造创新产品“泰康 e 保有约住院医疗保险”, 实现产品设计、运营流程的全方位创新, 荣获“第十六届中国财经风云榜”、“年度创新力保险产品”奖。

产品设计创新

精准定价

“e 保有约”基于沈阳连续 3 年, 每年约 90 万人次住院医疗大数据进行精准定价。

普惠保障

结合当地社保需求, 住院零免赔、保额高、保障广。

家庭保障

被保险人范围从投保人本人拓展到配偶、子女和父母, 发挥医保个账在家庭成员间的共济功能。

运营流程创新

免告知和智能核保

无需填写健康告知, 通过系统对接实现智能核保, 提升客户体验。

自动理赔

客户出院后不用提交繁琐的理赔材料, 系统自动判断身份, 实现自动理赔。

泰康积极探索及打造城市定制化普惠型产品体系

根据不同城市需求定制个性化保障产品, 通过医保个人账户购买, 在低价惠民同时, 紧密贴合当地医疗保障需求, 为百姓提供更全面的健康保障。



03

ENTERPRISE/OCCUPATIONAL ANNUITIES SERVICE & PENSION SERVICE

企业/职业年金 养老保障服务

泰康养老充分发挥在企业年金领域丰富的受托管理经验
和优异的受托管理业绩优势，深度参与中央及地方企业/职
业年金工作，同时为广大企业与员工提供优质、全面的养老
保障管理产品。



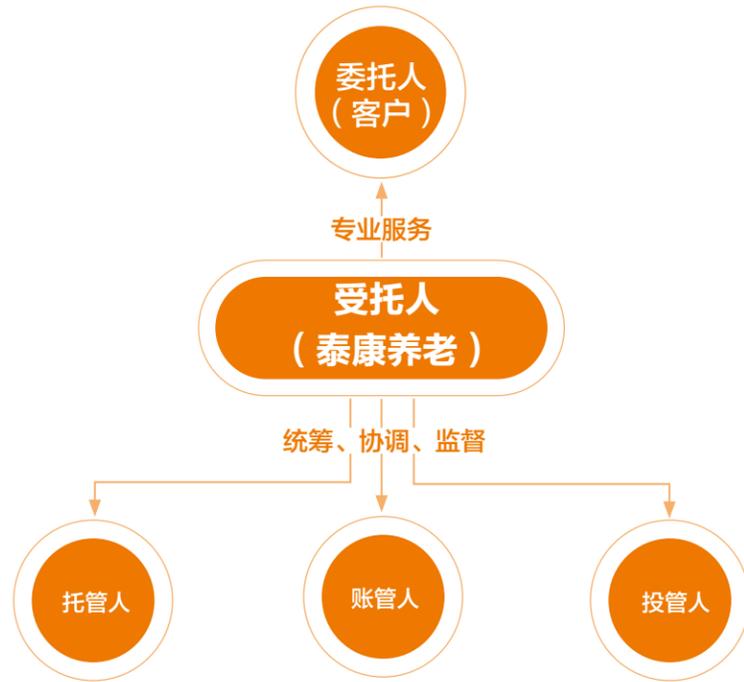
6200 家
累计提供年金管理服务客户超

75 家
一级央企

5200 亿元
泰康企业年金管理服务规模突破

以受托为核心的年金服务

泰康养老始终将年金作为公司的核心业务，作为市场上唯一不兼任投资管理人的养老保险公司，泰康养老拥有受托人和账户管理人资格，连同拥有投资管理人资格的泰康资产，提供职责清晰的大受托年金管理服务。



保障基金安全、稳定投资收益、提供品质服务是泰康养老年金受托服务核心理念，并构建了以风险控制、资产管理和受托服务为核心的年金受托三大专业能力。



创新大受托服务模式

泰康养老凭借专业的受托服务，领先的账户管理系统与经验，共享泰康保险集团投研体系的卓越投资能力，建立年金大受托服务模式，作为年金客户的大管家、大顾问、大监理，让企业与员工省心、放心、安心。



出众的资产管理能力

战略资产配置方式决定了年金计划 70% 以上的投资收益，剩余 30% 由受托人对投管人和托管人的选择、监督、考核所决定。泰康养老多年来深耕企业年金受托，拥有出众的资产管理能力。



安全高效的年金系统

泰康养老借鉴吸收国外先进养老金管理理念，结合多年年金管理经验，借助大数据、云计算技术，首创三位一体年金综合服务平台，实现对信息流、资金流的全程监控，形成了技术自主掌控、需求快速响应、业务运营流程灵活定制、大受托一体化闭环管理等多个核心优势。创新研发的年金资产管理平台拥有众多专利及软件著作权，屡获行业权威奖项。



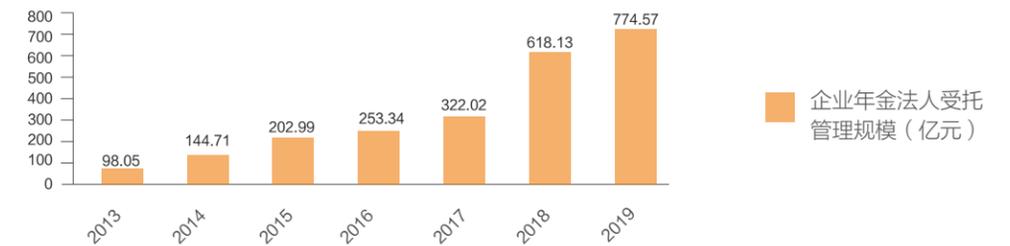
泰康养老于业内首创企业年金及职业年金受托资产管理平台，其中职业年金资产管理平台获得各地政府认可并投入实际运营。

遍布全国的年金服务网络

泰康养老已在全国设立 36 家省级分公司和企业年金中心，并在分公司下设年金运营服务部门，拥有上万人的属地化服务团队，是市场上年金管理机构建设发展最快、服务人员最多、属地服务最深入的养老保险机构之一。

领先的受托管理和投资业绩

截至 2019 年底，泰康企业年金管理服务规模突破 5200 亿元。企业年金受托总规模突破 2400 亿元，其中法人受托管理规模突破 770 亿元，理事会受托咨询规模突破 1600 亿元。



泰康养老专注于年金的受托管理服务，并设立养老金投资部，负责受托客户的投资监督工作，是市场上唯一一家设立专门部门负责战略资产配置、投资监督及受托直投的法人受托机构，保证客户资金在安全、稳健基础上的最大增值。

年金受托资产增值能力比较



95.26% vs 72.38%

同样的资产，自 2008 年开始交由泰康养老受托管理，比市场平均多创造 1/3 的收益。

2013-2019 年集计划累计业绩市场前十名



6.62% vs 5.51%

根据《全国企业年金基金业务数据摘要》披露的受托人各集计划收益数据计算，2013 年至 2019 年，泰康养老受托管理的集计划平均收益率达 6.62%，位列市场第一，远超行业平均 5.51% 的水平。

深度参与职业年金工作

泰康养老积极参与机关及事业单位职业年金制度的建立和完善，在政策制定、筹资测算、系统搭建等领域发挥优势。自中央及各地启动职业年金受托人比选以来，泰康养老在已启动的 30 地全部入围，其中半数地区资金分配位居第一梯队。

高度重视

泰康养老高度重视职业年金管理工作，搭建了总公司、分公司、区域服务中心三层对接的年金服务团队，分支机构遍布全国，以便快速响应客户需求，将“保证委托人年金利益最大化”奉为职业年金管理的最高使命。



深度参与

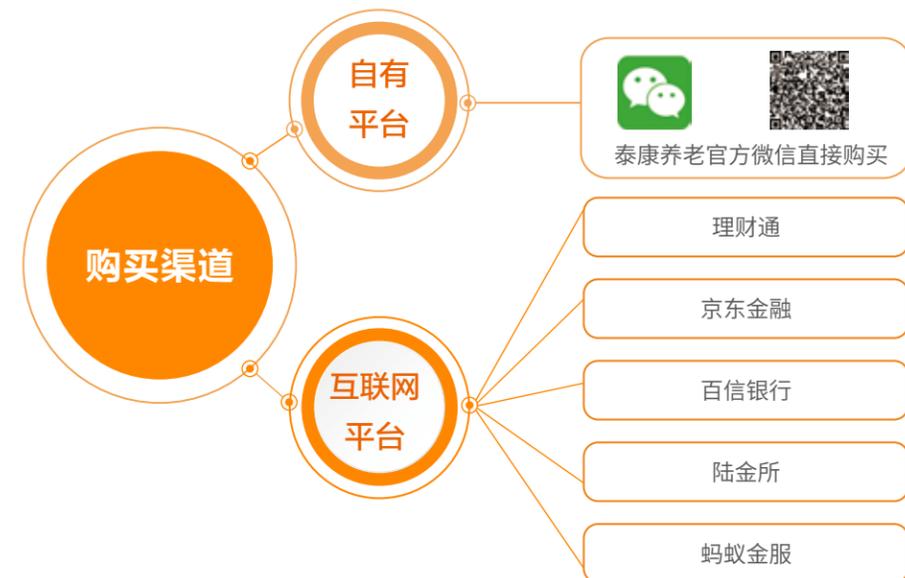


个人养老保障管理业务

泰康养老致力于满足市场上长期投资者的多元化养老需求，是市场上发行净值型个人养老保障管理产品的领先机构，目前在售 4 支产品业绩稳健，赢得个人客户口碑，培育长期投资者，支持养老保障第三支柱发展。



泰康养老汇选悦泰个人养老保障管理产品借助互联网平台流量，成为知名互联网平台的净值型明星产品，2019 年摘得《上海证券报》第十届“金理财”年度保障型保险产品卓越奖。



* 上述仅为产品简介，具体内容以产品条款为准

04

EMPLOYEE WELFARE

员工福利保障

泰康养老拥有全面的团体保险产品体系，涵盖员工保障、健康和养老三大产品线，致力于为广大企业及企业员工提供包括团体寿险、意外伤害险、短期健康险、长期健康险、团体养老险在内的一揽子员工福利医养解决方案，满足企业员工全方位福利保障需求。



42万
累计服务企业客户超（家）

3400万
累计服务企业员工数超（人次）

100亿元
2019年员工福利业务规模超

员工福利三大产品线

针对企业发展过程中所面临的员工基本风险保障、特殊人群风险保障及高端人群的特殊风险保障。

意外身故 / 残疾保障

最大化转嫁员工工作生活中各种意外损失

交通意外保障

驾驶或乘坐交通工具期间发生的人身意外保障

疾病身故保障

帮助企业员工及时获得足够的身故补偿



针对企业员工补充养老、个人商业养老保险，养老社区实体服务等需求，让员工老有所养。

补充养老

提高养老金替代率，保障员工退休生活质量

留才计划

建立健全多维度的人员存续和权益归属机制，提升高端人才留存率

薪酬递延

通过短期激励与中长期激励相结合，建立高效的员工激励制度

针对企业员工及员工家属提供包含医疗、重疾在内的健康保障计划及多样的健康管理服务，同时企业可根据国家政策享受相应税收优惠。

补充医疗

与基本医疗保险衔接，减轻员工的医疗负担

重疾补充医疗

给付型长期重疾保障，提供引领市场的示范性产品

重大疾病给付

一次性给付重疾保险金，减轻员工经济负担

齿科保险

借力泰康拜博口腔医疗集团优质医疗资源，打造员工齿科补充医疗保障

高端医疗

高额保障及体检、高端牙科、专家会诊等个性化高端医疗服务



员工福利计划优势

控制企业财务风险

建立员工福利计划可以将风险转移给保险公司，将不确定的风险性大额支出转化为小额确定性费用。

成本与效益

根据人力资源管理理论，公司投入员工福利计划1元，促进公司经济效益增长6元。统筹考虑成本与效益原则，在成本预算控制线内达到员工福利和企业效益的最大化。



差异性与激励性

员工福利计划不仅可以作为对员工的一种保障，还可以成为一种有效的人力资源管理手段。

税收优惠

充分利用国家税收优惠政策，进一步达到节省成本的目的。



运作和加入流程

一揽子员工福利保障计划的实施是一个系统性工作，具体工作流程和时间安排需要结合企业的内部采购流程和监管要求确定。

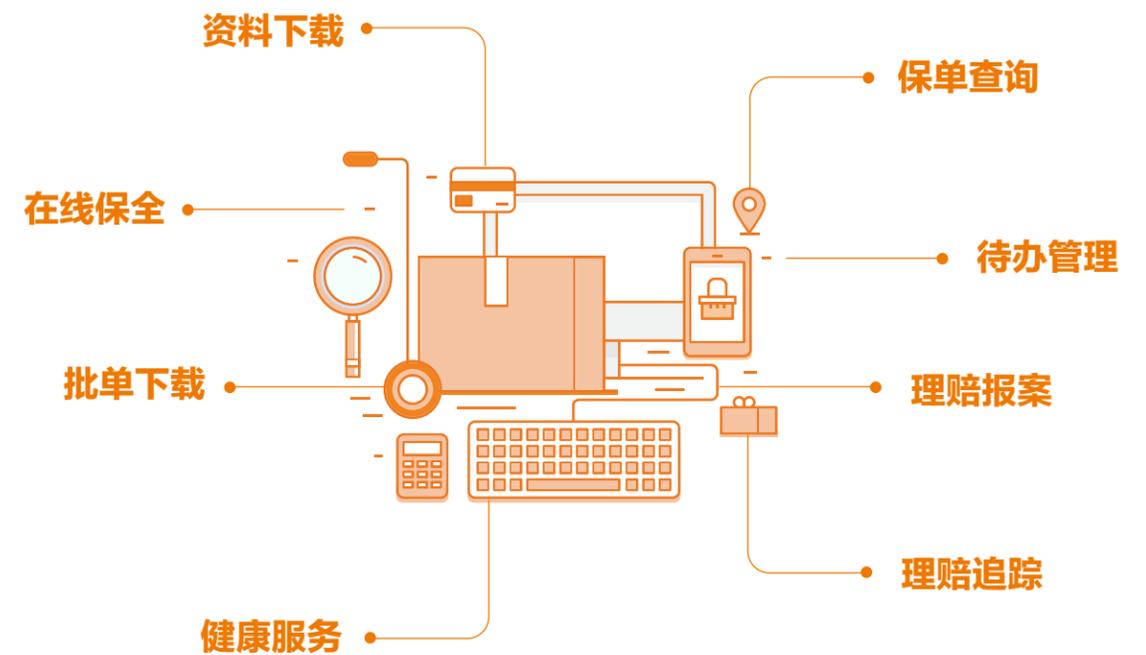


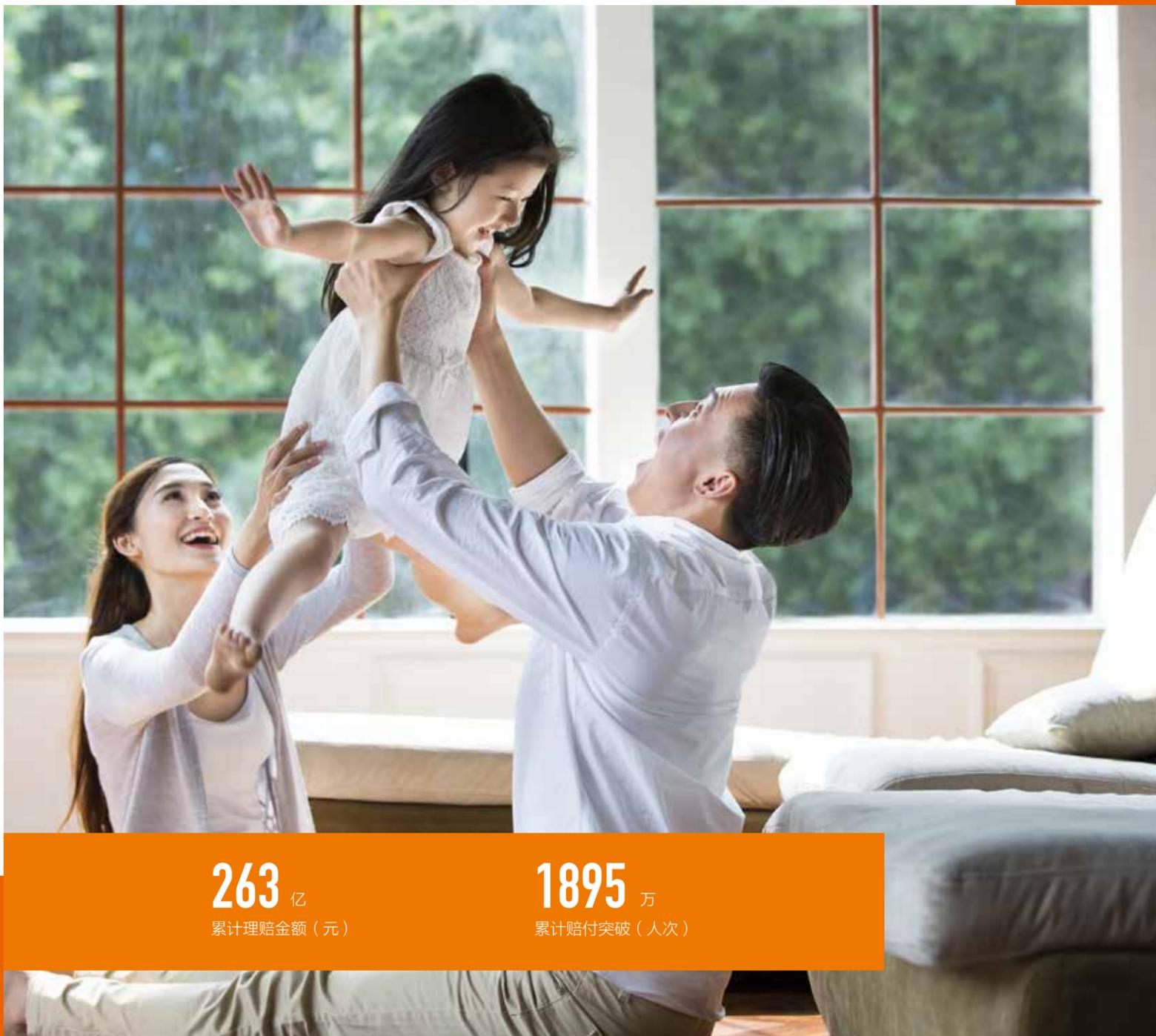
加入流程



e 管家客户服务平台

e 管家客户服务平台以电子化、自动化、数据化、移动化为核心，向客户提供业务查询、保全、理赔等全流程服务。





263 亿
累计理赔金额 (元)

1895 万
累计赔付突破 (人次)

05

PERSONAL HEALTH & PENSION SERVICES

个人医养保障

泰康养老积极承接政策型个人养老和健康保险，同时在业内首创 BBC 和 BGC 服务模式，落实国家对于医养保障的支持政策，将保障由企业惠及至员工，助力第三支柱养老和健康保障的建立和发展。

首创 BBC 和 BGC 服务模式 提供个人医养解决方案

2013年，泰康养老创立BBC服务模式，从服务企业延伸到服务员工，为企业员工及家属打造一揽子医养保障综合解决方案，让个人也可以轻松享受团体业务的待遇。随着业务的快速发展，泰康养老在BBC服务模式基础上延伸出BGC服务模式，协助企业向员工普及第三支柱医养保障支持政策，对接政策型专属保障，为员工量身打造个性化保障方案。

发展历程

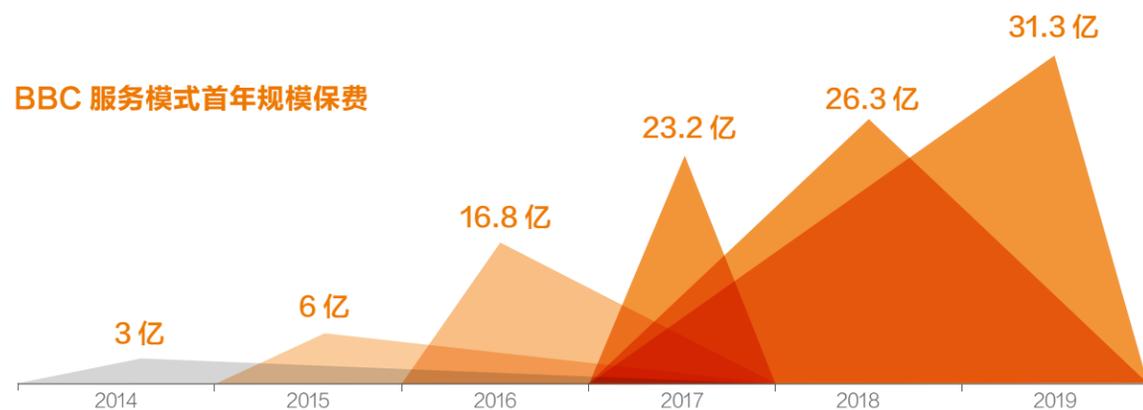
团体型养老产品“汇享有约”上市销售，标志着BBC服务模式正式落地。



BBC跨越式发展，以医养产品链加健康管理，打造个人O2O、高净值客户、企业客户三种服务模式，满足企业个性化需求，获得市场高度认可。



BBC 服务模式首年规模保费



政策型保险业务

个人税收递延型养老年金保险

个人税收递延型养老年金保险的核心内涵是通过税收递延，鼓励老百姓购买个人商业养老保险，进而提高养老金替代率，提高未来的养老质量。积累期每笔省税金额将产生可观的时间价值，同时领取期税率低。



产品分类

根据投资收益类型不同，泰康养老提供三类、四款产品，满足客户不同风险偏好：

产品名称	A款	B1款	B2款	C款
收益特点	确定收益 (3.5%) 年复利	保底收益 (2.5%) + 额外收益年复利		收益浮动型
结算周期	每月	每月	每季度	每日

个人税收优惠型健康保险

康乐保个人税优健康保险是一款一年期消费型的健康保险，此产品严格按照保监会行业示范条款开发，具备“**价格实惠、保障全面、保证续保**”等特色，产品责任包含医疗保障和万能账户两项责任。

注：上述仅为产品简介，具体产品内容以产品条款为准。

BBC 主力产品

健康有约保障计划

泰康健康有约保障计划是一款为企事业单位员工及家属量身定制的保险产品，费率优、保障全、保额高。这还是一款会“长大的”重疾险，定期插件式升级，老客户老产品可升级至最新款。

健康有约智选版：

重疾 115 种 + 轻症 60 种 + 身故保障 + 轻症豁免

健康有约智选加多保版：

健康有约智选版 + 投保人豁免 + 长期意外 + 恶性肿瘤多次给付



产品特色

保障全面升级

病种升级，175 种疾病种类，115 种重疾，60 种轻症疾病，市场领先

赔付升级，轻症疾病最多赔 6 次，不分组，每次限额 20% 基本保额，疾病累计最高赔付 270% 基本保额，市场领先

责任升级，可选恶性肿瘤多次赔付，在罹患重疾后依然可享受两次额度为主险基本保额的恶性肿瘤风险保障

可选终身意外，保障范围包括：一般意外、网约车、公务车、航空意外、重大自然灾害，航空最高赔付 400 万，自驾、网约车、重大自然灾害最高赔付 200 万

人性设计贴心

包含轻症豁免责任，可选终身意外更有意外伤残豁免责任

理赔简单便捷

符合条件，重疾、轻症一次性给付，无需收集费用单证、垫付医疗费用等待报销，及时缓解财务压力

人群覆盖面广

员工本人、配偶、子女、父母均可享企业优惠专享保障计划

注：以上简介仅供参考。详细内容请以产品条款为准。

汇享有约年金保险计划

“汇享有约年金保险计划”专注于个人退休生活的养老资金安排，只需交钱一阵子，就可以领钱一辈子，提供与生命等长的递增式养老金，牢牢锁定您的养老储备，让您富足而退，优雅一生。

“汇享有约年金保险计划”包含合同一《泰康汇享有约养老年金保险（分红型）》和合同二《泰康尊享一生年金保险（万能型）》。



产品特色



终身领取

终身的养老金和红利，可按约定进入万能账户（最低保证利率 2.85%，按月复利），实现二次增值，领至终身，提供与生命等长的现金流。



终身递增

人性化设计，稀缺型产品；合同首个领取年龄后，每三年养老保险金领取金额递增一次，每次增加的金额为 3% 的合同一的基本保额。



保证领取

终身保证领取确定金额的养老金，且保证领取不少于 20 年；用确定的养老金安排不可预见的未来。



灵活周转

支持保单贷款，最高可贷合同一现金价值 80%，满足客户现金灵活性的需求。



对接社区

满足相应交费标准，即可对接《泰康养老保险客户入住社区确认函》，依托泰康强大的投资理财实力，解决养老资金规划问题，提前锁定稀缺养老资源。

注：上述仅为产品简介，详细内容以产品条款为准。

人生赢家 年金保险计划

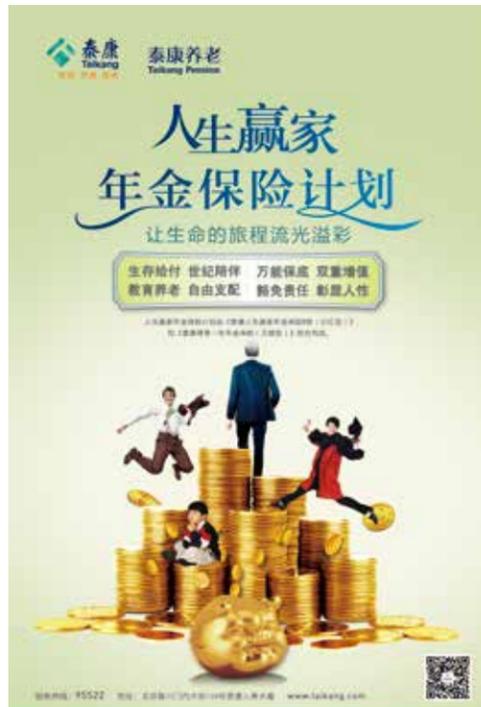
教育金准备
规避投资被动

养老金储备
防范意外变故

锁定泰康养老社区资源

“人生赢家年金保险计划”由合同一《泰康人生赢家年金保险B款(分红型)》和合同二《泰康尊享一生年金保险(万能型)》组合而成。

当您投保泰康人生赢家年金保险计划,满足相应交费标准,即可获得《泰康养老保险客户入住社区确认函》,依托泰康强大的投资理财实力,解决养老资金规划问题,提前锁定稀缺养老资源。



产品特点

生存给付、世纪陪伴

- 合同一生效满五个保单年度至被保险人年满100周岁,每年给付约定数额的生存保险金,持续终身的现金流,助力人生每个阶段流光溢彩。

教育养老、灵活周转

- 交费方式选择趸交时,被保险人0-80周岁均可投保,同时支持保单贷款,贷款额度最高可达分红产品现金价值的80%。



双重增值、万能保底

- 万能账户最低保证利率为2.85%,合同一享受分红利益,坐享资产双重增值。

豁免责任、彰显人性

- 如果合同一投保人不幸因为意外导致身故、全残,我们将豁免分红合同剩余保费,彰显人性关怀。

注:上述仅为产品简介,详细内容以产品条款为准。

成长相伴保险计划

孩子教育金准备

孩子养老金储备

相伴孩子一生的现金流

规避投资波动

父母对子女充满了美好的期许

孩子的养育和教育费用不容有失

做好合理财务规划

为孩子打造一笔专属资产

用有限的投入护航孩子无限的未来

成长相伴保险计划由合同一《泰康成长相伴年金保险(分红型)》和合同二《泰康尊享一生年金保险C款(万能型)》或合同三《泰康尊享一生年金保险D款(万能型)》组合而成。



产品特点

高额给付

自第6个保单年度起,连续六年给付高额特别生存金,最高可返还累计所交保费的60%

相伴终身

自合同生效第6个保单年度起,每年给付约定数额的保险金,直至被保险人105周岁,且依公司实际经营状况享有分红

尊享养老

被保险人到达养老金约定领取年龄,养老金为基本保险金额的120%,且保证给付至100岁

助力增值

搭配万能账户,让年金再次成长,账户支取更加灵活

注:上述仅为产品简介,详细内容以产品条款为准。



泰享健康防癌保障计划

一款专为中老年客户设计的防癌产品，符合条件的高血压、高血脂、高血糖等“三高”患者可投保，呵护保障不足的中老年人群。

泰享健康防癌保障计划：

恶性肿瘤 + 极早期恶性肿瘤或恶性病变 + 极早期恶性肿瘤或恶性病变豁免 + 身故保障

泰享健康防癌保障计划 Plus 版：

泰享健康防癌保障计划 + 投保人豁免 + 恶性肿瘤多次给付

产品特色



注：上述仅为产品简介，详细内容以产品条款为准。

健康医疗一站式服务

为企业和员工提供全方位的医养保障之余，泰康养老通过整合医疗服务资源，为您提供健康医疗一站式服务。

- 电话医生**：由具有多年临床经验的医生通过热线为您提供日常养生保健、疾病预防和个人健康管理的建议。
- 图文健康咨询**：由具有多年临床经验的医生通过线上图文为您提供日常健康咨询服务。
- 网上就诊预约**：通过在线挂号平台自主预约，家庭成员共享挂号权益。
- 重疾绿通**：不幸罹患规定的重疾或轻症时，为您提供专业导诊、专家问诊、专家门诊安排、专家病房安排、专家手术安排、医后随访、专家复诊、检查加急、交通住宿补贴、专人陪同等一站式服务。
- 齿科服务**：精选全国口腔诊所，提供成人洁牙或少儿防蛀牙服务。
- 网上开药门诊**：医生在线诊疗，网上开具电子处方单，线上一键支付，药品直送到家。
- 重疾专家书面意见**：不幸罹患规定的重疾或轻症时，为您提供三甲医院专家书面诊疗意见。
- 海外就医协助**：通过泰康养老国际医疗服务网络，协助安排全球顶级医院的就医预约。
- 境内紧急救援协助**：根据您的需求，协助安排境内综合旅行咨询、医疗转运、送返及善后、紧急旅行援助服务。
- 海外体检协助**：通过泰康养老国际医疗服务网络，协助安排全球顶级医院的体检预约。
- 境外紧急救援协助**：根据您的需求，协助安排境外综合旅行咨询、医疗转运、送返及善后、紧急旅行援助服务。

服务期限

重疾绿通、重疾专家书面意见服务的有效期与所承保的产品保险期间一致，有效期自承保生效且过犹豫期起；其他服务的有效期限自承保生效且过犹豫期起顺延 1 年。

费用承担

重疾绿通为您提供就诊预约服务，挂号费、诊疗费、药品费等需您自行承担。网上开药门诊为您提供开药相关服务，诊疗费、药品费、快递费等需您自行承担。海外就医和海外体检为您提供协助类服务，交通住宿费、医护服务费、第三方劳务费等需您自行承担。紧急救援为您提供协助类服务，救援费用（转运、送返、善后、探访等交通费用、医疗相关费用，以及第三方劳务费用等）、诊疗费用及第三方费用等需您自行承担。

重疾轻症列表

详见泰康养老官微或泰康养老官网。

弹性福利平台

弹性福利计划是指企业在核定的人均年度福利预算范围内，提供可选的多种福利项目，由员工根据本人及其家庭成员的需要，自主选择福利产品的一种福利管理模式，让员工对企业福利更有感知。

泰康自主研发的弹性福利平台拥有完全自主知识产权，为企业和员工提供全流程在线服务，员工可在平台上查保障、改信息、交理赔、看通知、选活动，并享受各类保单服务。

3.5 万家

累计服务企业客户

347 万

覆盖员工及家属



01

计划设计

企业确定员工福利计划方案以及员工弹性福利计划系统开放时间，并确定员工保障分配规则

02

系统配置

泰康养老根据企业设计的弹性福利计划，进行平台系统开发和上线运行

03

员工宣导

泰康养老配备服务项目组，制定企业专属员工沟通方案，对员工进行福利宣导、沟通和培训工作，确保员工沟通宣传到位

04

线上选择

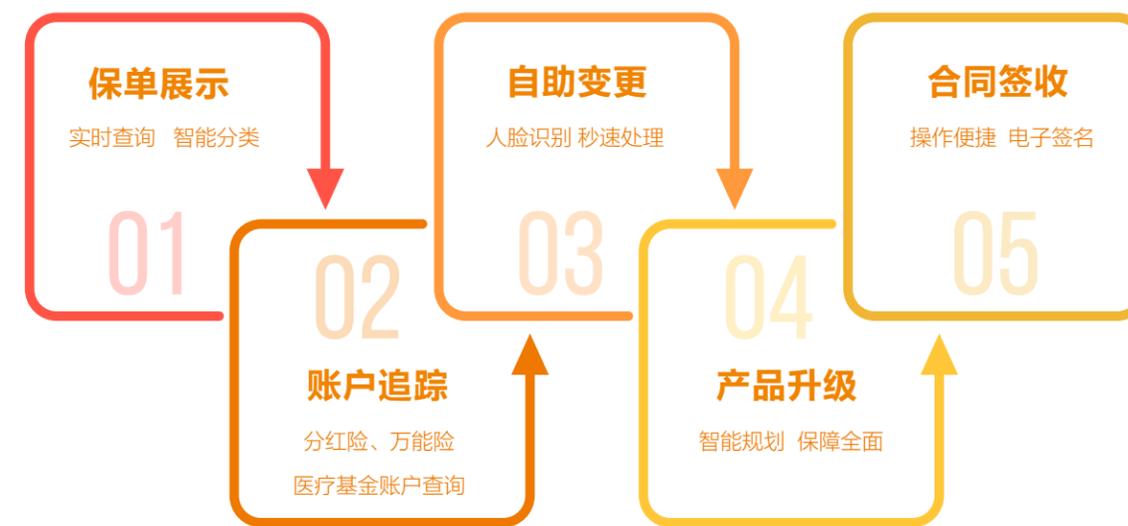
在弹性福利计划系统开放期内，员工直接登录弹性福利平台进行弹性福利计划的选择和付费

泰康养老官方微信服务

2014年，泰康养老官方微信“理赔易”服务上线，是行业首家正式上线的微信自助理赔客户端。近年来，泰康养老不断更新和扩展官方微信服务功能，通过先进科技手段，让保险服务更安心、更便捷。

保单服务

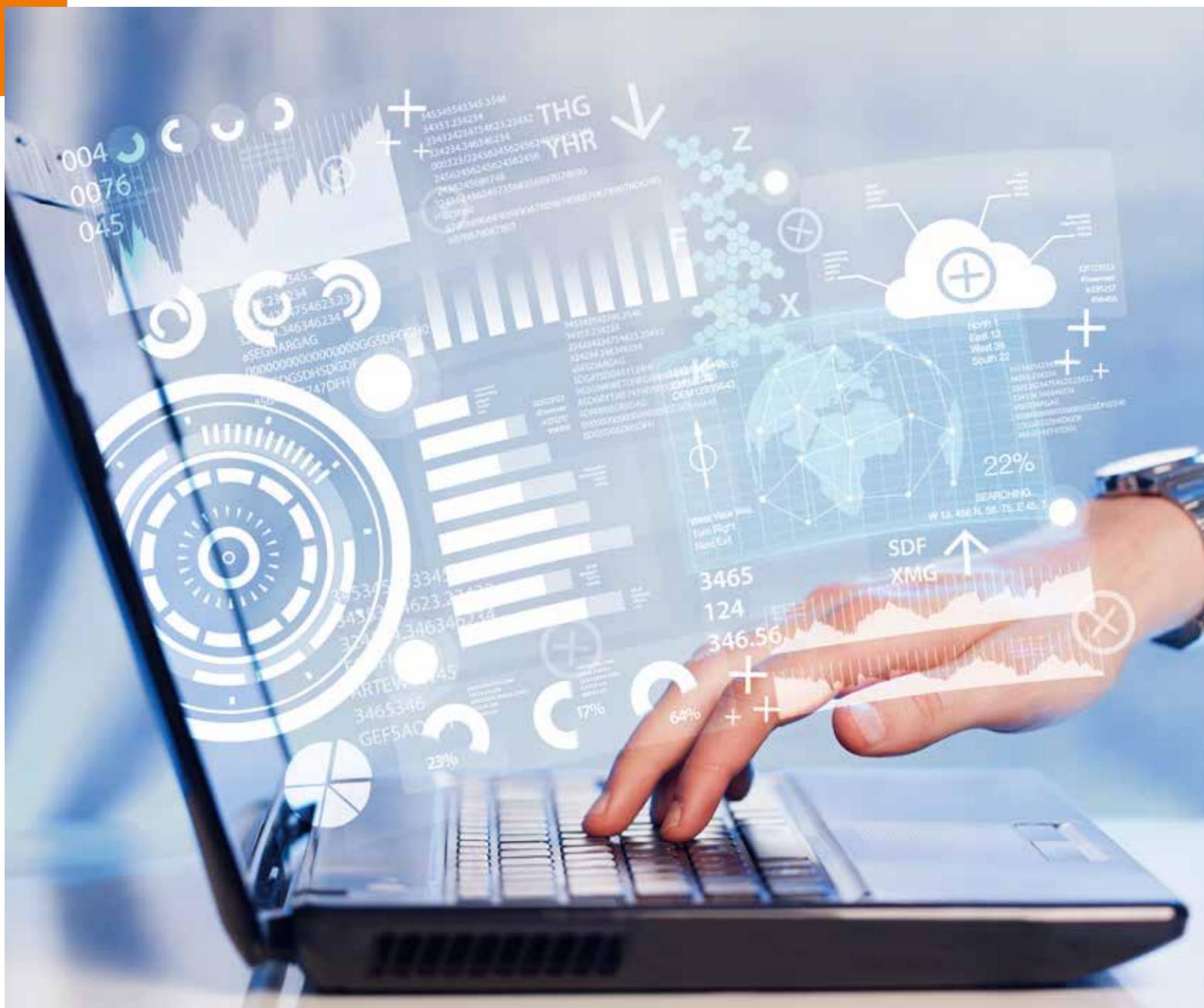
泰康养老全力打造保单线上服务功能，客户足不出户，即能享受多样化的保单服务需求。



理赔服务

秉承极简、极速的思想，泰康养老充分利用科技提升客户体验，让保险理赔更便捷。





06

TECHNOLOGICAL INNOVATION

科技创新

科技赋能是泰康战略核心组成部分，泰康养老建立了强大科技团队，科技驱动，内外赋能，支撑政府医保、企业 / 职业年金、员工福利三大业务线，提升运营效率，优化服务体验。同时，通过科技创新，加速数字化转型，不断提升核心竞争力，实力驱动保险生态发展。

科技赋能业务

泰康养老持续打造先进科技能力，发展推进政府医保、年金、员福 BBC 三大业务版块数字化、科技化转型，实现对内赋能，重塑业务形态的根基和内核。



通过数字化转型推动业务发展

泰康养老智能化系统群涵盖电子商务、销售支持、客户服务、运营管理全流程，内外赋能，助力业务高速发展。



科技创新 内外赋能

泰康养老科技队伍通过系统优化持续赋能企业、赋能社保、赋能医保，增强对数据的处理建模能力，不断进行平台化、生态化建设，保持核心竞争力。



IT 代表性项目

职业年金资产管理平台



泰康养老于业内首创职业年金受托资产管理平台，成为获得各地政府认可并投入实际运营管理的职业年金资产管理平台。在中国保险协会“中国保险行业信息化建设典型案例评选活动”中荣获优秀奖。

极速理赔服务

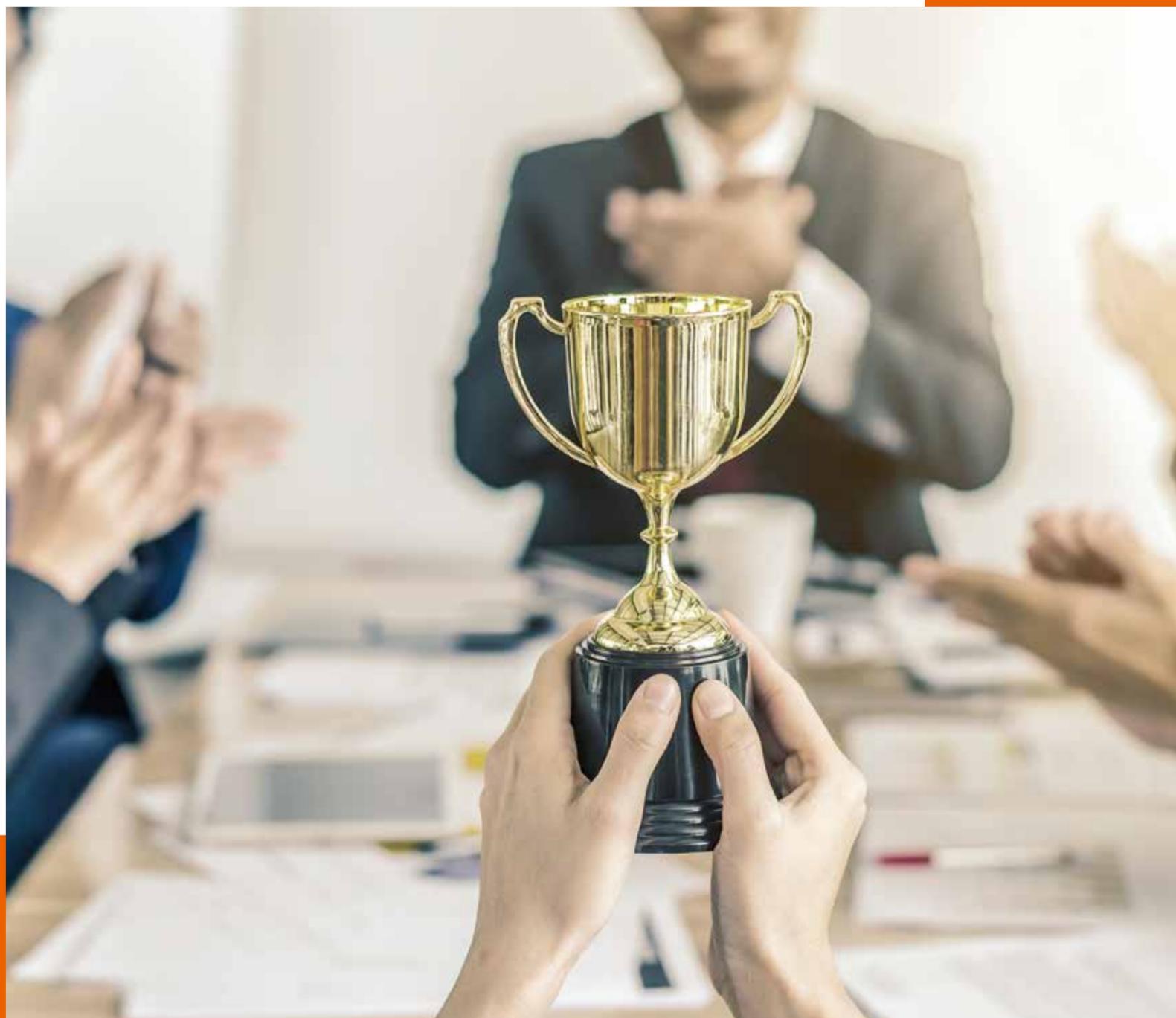
突破传统理赔服务局限，实现医疗数据的自动采集、医疗票据的线上集中管理，并通过全流程监督，为客户提供极致服务体验。



泰福利 APP

泰康养老围绕企业端应用场景，打造企业专属的员工福利门户，满足不同企业和客户的福利服务需求，通过员工综合福利管理，深度服务企业客户。





07

BRAND AND CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

品牌荣誉 及公益

泰康养老始终秉持“受人之托、勤勉尽责”的企业理念，积极进取、开拓创新，助力国家医养保障三支柱体系建设，立志做国家大民生工程核心骨干企业，在业内树立了“值得托付”的金字招牌。

泰康养老大事记



所获荣誉

泰康养老成立至今，凭借优秀的业务能力和企业口碑，已摘得主流媒体和行业内知名媒体评选的权威奖项数十项。

2019年泰康养老荣誉展示

2019年度金牌健康养老公司	易趣财经 金融理财
最具温度金融服务（泰康经办长期护理保险）	一点资讯
年度保障型保险产品卓越奖	上海证券报金理财奖
年度最佳养老险品牌	新浪金麒麟保险行业评选
年度最具影响力养老险公司	《金融时报》2019中国金融机构金牌榜
年度最佳保险品牌	今日保“中国鼎”保险行业评选
2019年度亚洲卓越养老险公司	21世纪亚洲金融年会组委会
“2019年度第一财经金融价值榜”年度金融机构·最佳企业医养福利供应商	《第一财经》
第十七届中国财经风云榜 年度值得关注健康险产品（健康有约）	和讯网
2019年度健康保险企业	上海报业·界面新闻
健康中国行动——“2019十佳商业健康保险推荐产品”	今日保
2018年度“推动中国”影响力品牌	中国经济网



五次荣获《第一财经》
最佳养老保险公司



六次荣获《金融时报》、《21世纪》、《证券时报》等
最佳养老保险公司



健康有约保障计划五次荣获
最佳保险产品类奖项



五次荣获
企业社会责任及扶贫创新品牌

泰康养老公益行动

优秀的企业不仅要创造财富和就业，还要为人民和公益慈善做贡献，成为社会永远的正能量。近年来，泰康养老立足主业，充分发挥保险行业优势，服务社会治理和公益事业。

捐赠特别保险，抗击新冠疫情



承保中国驻外战地记者团体保险计划

2019年，泰康向中国记协捐赠30万元专项资金，为中国驻外战地和高危地区记者购买意外伤害、意外医疗和救援服务保险，人均累计保额达40万元。

承保国庆60周年群众游行队伍特别保险

2009年，泰康养老为国庆群众游行队伍提供了保额高达200亿元的意外保险，为国庆盛事保驾护航。

泰康溢彩公益基金会

泰康溢彩公益基金会通过资助扶老济困、助医助学、精准扶贫等活动，推动公益慈善事业发展，增进民生福祉。泰康溢彩公益基金会将持续推进生命和大健康主题的公益活动，帮助更多人享有健康、美好的生活。



- 溢彩千家**
 以赋能和扶贫两种模式资助全国各地养老机构。截止2019年11月，“溢彩千家”项目已经捐助了全国51家养老机构，惠及老人近1.4万人。
- 溢彩同行**
 资助支持养老及助老领域的社会组织，通过枢纽型机构为养老行业的人才发展及养老机构的提质增效进行有效赋能。
- 溢彩礼包**
 为55至70岁年龄段的居家老人捐赠“溢彩礼包”，老年人在使用产品的过程中逐步改变为健康的生活方式。
- 溢彩健康**
 为贫困地区及受助机构的老年人提供医疗咨询、义诊、宣讲讲座等健康类公益活动。

助力精准扶贫

泰康高度重视保险扶贫工作，坚决落实精准扶贫要求，主动担当，积极作为，为建档立卡贫困户提供多方位多层次的保险保障。2017年11月，江西省井冈山市贫困人口医疗附加险项目入选中国保险行业协会“保险扶贫先锋榜”；山东省菏泽市牡丹区农村贫困人口大病医疗商业补充保险项目被央视等多家媒体报道。

精准扶贫项目数据



(数据截至2019年底)

泰康积极行动，抗击新冠肺炎疫情

2020年面对突如其来的新冠肺炎疫情，泰康保险集团高度重视，积极参与到抗击疫情的行动中，高度展示了企业社会责任感和使命感。

- 1月21日**
 陈东升董事长第一时间致电武汉市政府领导，表示捐赠1000万元及武汉医护人员特别保险，驰援武汉抗击疫情。同时，泰康第一时间启动重大公共卫生事件应急预案，泰康养老及时公布应对服务举措，为客户及家属提供便捷服务。
- 1月22日**
 率先向抗疫前线的十余万武汉医护人员捐赠保险，并由泰康养老承保，之后捐赠范围逐步扩展至全国医护人员。
- 1月26日**
 完成行业首例医护人员理赔，武汉医护人员家属收到20万元理赔款。
- 1月30日**
 与中国记协共同发起“疫情防控报道一线记者专项团体保险计划”，向一线的新闻工作者捐赠一年保额20万的人身保险，并由泰康养老承保，已覆盖超5000名记者。
- 2月7日**
 投资40亿的大型三级综合医院—泰康同济（武汉）医院火线请战，提前开业，投入抗击疫情战役。
- 2月9日**
 泰康宣布为抗病毒新药临床研究团队及家属捐赠100万元保额特别保险，全力保障新药研发。
- 2月16日**
 泰康养老为全国医护人员赠送特别保险，提供非常时期的专属呵护，累计覆盖450万名医护人员。
- 2月21日**
 泰康养老收到武汉市金银潭医院的感谢信，对泰康捐赠的医护人员特别保险表达由衷感谢。

机构名录

总公司

泰康养老保险股份有限公司

地址：北京市西城区复兴门内大街156号泰康人寿大厦A座11层

华北地区

泰康养老保险股份有限公司北京分公司

地址：北京市东城区东长安街一号东方广场西三办公楼3层307室

泰康养老保险股份有限公司天津分公司

地址：天津市和平区大沽北路2号天津环球金融中心57层01、16单元

泰康养老保险股份有限公司河北分公司

地址：河北省石家庄市中山西路356号中电信息大厦11层

泰康养老保险股份有限公司山西分公司

地址：山西省太原市小店区南中环街529号C座21层

泰康养老保险股份有限公司内蒙古分公司

地址：内蒙古呼和浩特市赛罕区四玮路金泰丽湾10号楼A座6层A区

华东地区

泰康养老保险股份有限公司上海分公司

地址：中国（上海）自由贸易试验区世纪大道1168号B座9层901、10层1003室

泰康养老保险股份有限公司山东分公司

地址：山东省济南市市中区经七纬二156号国际财富中心21层

泰康养老保险股份有限公司青岛分公司

地址：青岛市市北区延吉路76号中海大厦25楼2501、2502户

泰康养老保险股份有限公司安徽分公司

地址：安徽省合肥市庐阳区肥西路金龙广场B座17层

泰康养老保险股份有限公司江苏分公司

地址：南京市秦淮区龙蟠中路218号中航科技大厦18层（电梯楼层20层）

泰康养老保险股份有限公司浙江分公司

地址：浙江省杭州市下城区环城北路165号汇金国际大厦东1幢7层701、702、703、704、705及东2幢701、702室

泰康养老保险股份有限公司宁波分公司

地址：浙江省宁波市江北区大闸南路500号024幢14-5、14-6、14-7

泰康养老保险股份有限公司福建分公司

地址：福建省福州市晋安区王庄街道长乐中路3号（原讲堂路东侧）福晟·钱隆国际主楼19层01-02办公、07办公

泰康养老保险股份有限公司江西分公司

地址：南昌市红谷滩新区红谷中大道1326号江报传媒大厦12楼

泰康养老保险股份有限公司厦门分公司

地址：厦门市思明区莲岳路1号磐基商务楼1106-1107室

东北地区

泰康养老保险股份有限公司辽宁分公司

地址：沈阳市沈河区中山路355号高登大厦7楼

泰康养老保险股份有限公司大连分公司

地址：辽宁省大连市中山区五五路4A号上方港景大厦A座电梯楼层18层1-5号

泰康养老保险股份有限公司黑龙江分公司

地址：黑龙江省哈尔滨市南岗区华山路101号S02、S03门市

泰康养老保险股份有限公司吉林分公司

地址：吉林省长春市朝阳区人民大街3299号长春宏汇国际广场10层08.09.10室及17层10室

华中地区

泰康养老保险股份有限公司湖南分公司

地址：湖南省长沙市芙蓉区五一大道447号湖南投资大厦18、19楼

泰康养老保险股份有限公司湖北分公司

地址：武汉市武昌区中南路99号保利广场B座23楼

泰康养老保险股份有限公司河南分公司

地址：河南省郑州市金水区未来路69号未来大厦1310室

华南地区

泰康养老保险股份有限公司广东分公司

地址：广东省广州市天河区珠江东路6号周大福金融中心3608、3609

泰康养老保险股份有限公司广西分公司

地址：南宁市青秀区民族大道136-5号华润大厦C座9层01、02、03号

泰康养老保险股份有限公司深圳分公司

地址：深圳市福田区福田街道福华路北深圳国际交易广场写字楼1501-1506、1512

泰康养老保险股份有限公司海南分公司

地址：海南省海口市国贸路2号海南时代广场16层

西南地区

泰康养老保险股份有限公司四川分公司

地址：四川省成都市武侯区临江西路1号锦江国际大厦20楼

泰康养老保险股份有限公司重庆分公司

地址：重庆市渝中区民生路235号附1号53层1-1、4、5、6单元

泰康养老保险股份有限公司贵州分公司

地址：贵州省贵阳市云岩区北京路9号贵医科技楼（京玖大厦）11楼C座

泰康养老保险股份有限公司云南分公司

地址：云南省昆明市西山区采莲路共信时代广场写字楼24楼

西北地区

泰康养老保险股份有限公司新疆分公司

地址：乌鲁木齐市沙依巴克区黄河路2号恒昌大厦23楼

泰康养老保险股份有限公司甘肃分公司

地址：甘肃省兰州市城关区雁北街道天水北路222号万达中心第11层007室~013室

泰康养老保险股份有限公司陕西分公司

地址：陕西省西安市高新区团结南路11号中晶科技广场2号楼15层

泰康养老保险股份有限公司宁夏分公司

地址：宁夏银川市金凤区亲水大街东侧银川万达中心6号写字楼11层（1101、1102、1110、1111、1112室）

支付方式改革 医养结合 卓越理财 四位一体

从摇篮到天

保险

守护健康 守护财富

更健康 更长寿 更富足

政府民生工程

GBC

补充医保 慢病管理 智能审核

大健康生态体系 医保经办

更安心 更便捷 更实惠

核心骨干企业

基金管理

溢彩公益

资管

全生命产业链

精准扶贫

大民生工程

GBC

消费 流光溢彩 终极关怀

医养

数据驱动 科技赋能

活力养老 行业领先 补充医保 个帐活化

医保经办



泰康养老保险股份有限公司
Taikang Pension & Insurance Co., Ltd.

客服电话：400-66-95522

地 址：北京市西城区复兴门内大街 156 号泰康人寿大厦 A 座 11 层

邮 编：100031



泰康养老官方微信